Технические требования для использования Skype

В технологии “Skype - консультирование” подразумевается установление контакта со специалистами в реальном времени по видеосвязи.

Для использования Skype вам потребуется следующий набор оборудования:

1. Компьютер или ноутбук с операционной системой Windows 7 и выше.
2. Web камера.
3. Наушники (рекомендуется использовать наушники с микрофоном)
4. Микрофон (если вы используете настольный ПК)
5. Подключение к интернету со скоростью от 1,5 Мбит/с и выше.

(Если вы используете ноутбук то web камера и микрофон могут вам не понадобиться так как они зачастую уже присутствует в ноутбуках во встроенном виде).

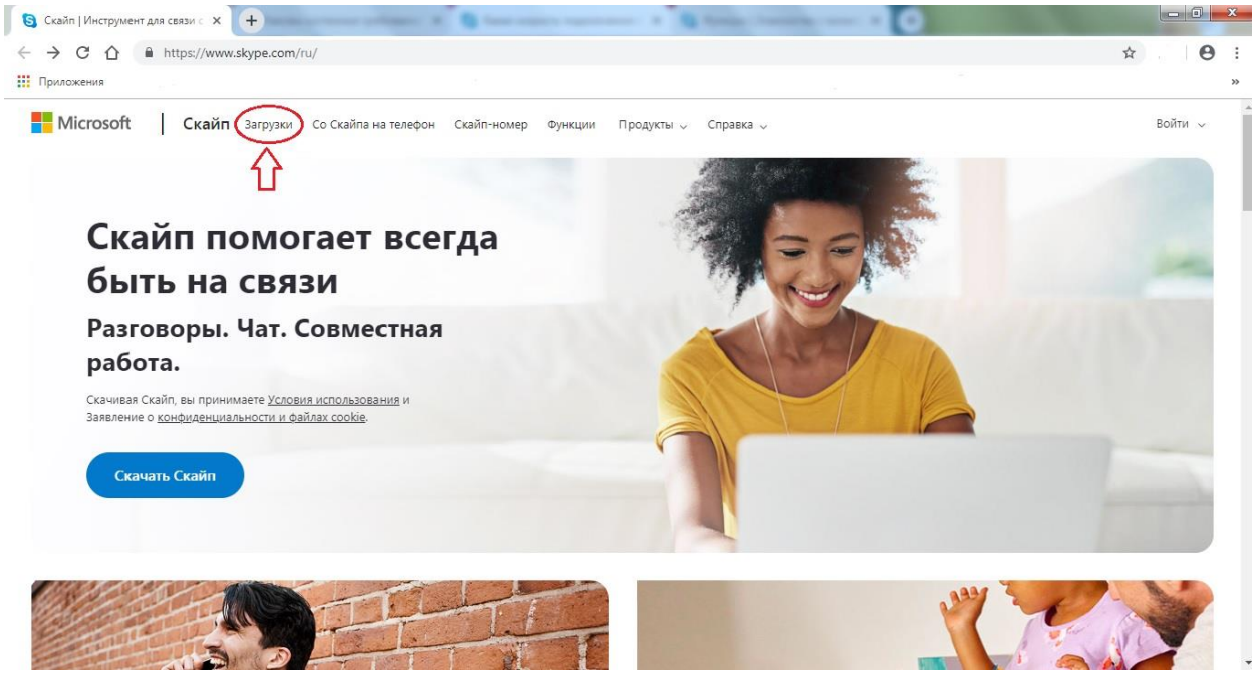
Требования к помещению:

Так как консультирование подразумевает, видео звонок в реальном времени для комфортного общения со специалистом качество изображения и звука будет играть очень большую роль. Рекомендуется использовать помещение с достаточным освещением при этом стоит исключить нахождение осветительных приборов и окон в кадре во избежание “засветов” web камеры, что приведет к значительному ухудшению изображения. Web камеру нужно расположить таким образом чтобы в конечном итоге на изображении с неё было впечатление что вы сидите прямо на против своего собеседника. Например, web камеру можно расположить на верхней части монитора это практически самый идеальный вариант. Наличие наушников обязательно. Так как без использования наушников звук, исходящий из колонок может достигать микрофона и звучать в эфире эхом либо постоянно повторяющимся эхом, что значительно ухудшит качество звука. Так же рекомендуется использовать наушники с микрофоном такая связка наушников и микрофона в одном устройстве значительно удобнее в использовании и исключает проблемы связанные с эхом, что в значительной мере улучшит качества звука.

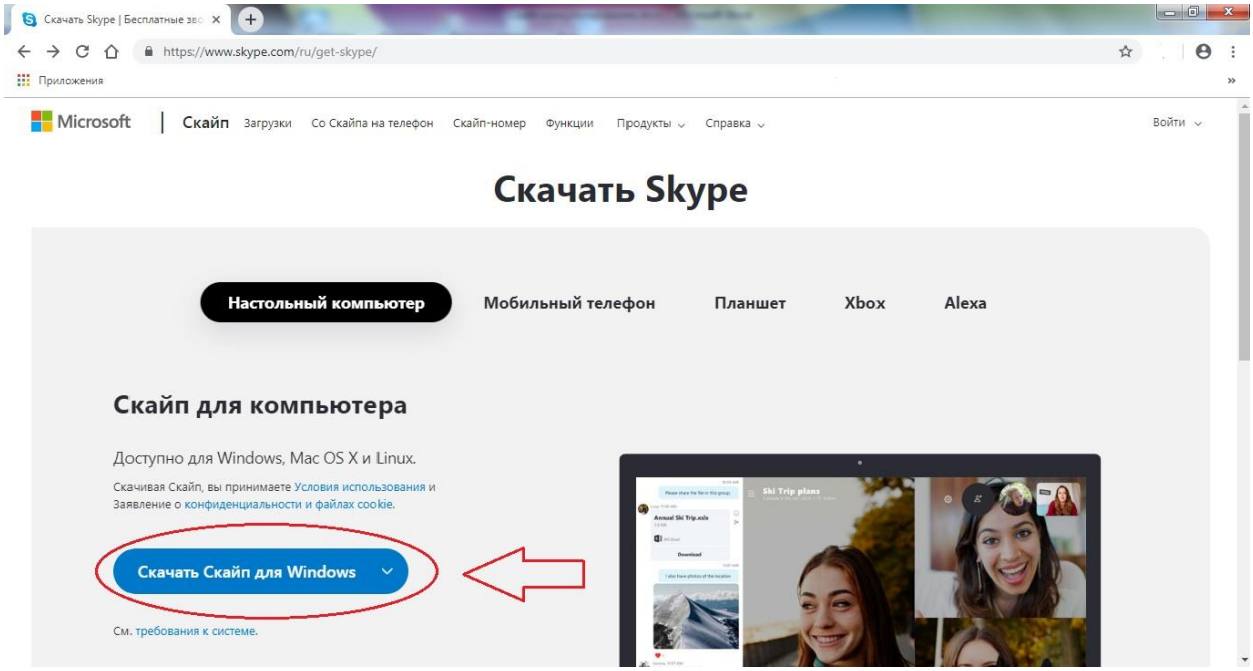
Как начать использовать Skype.

Для начала нам понадобится сама программа Skype. Для того чтобы её скачать используйте любой удобный для вас браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera). В адресной строке браузера наберите www.skype.com.

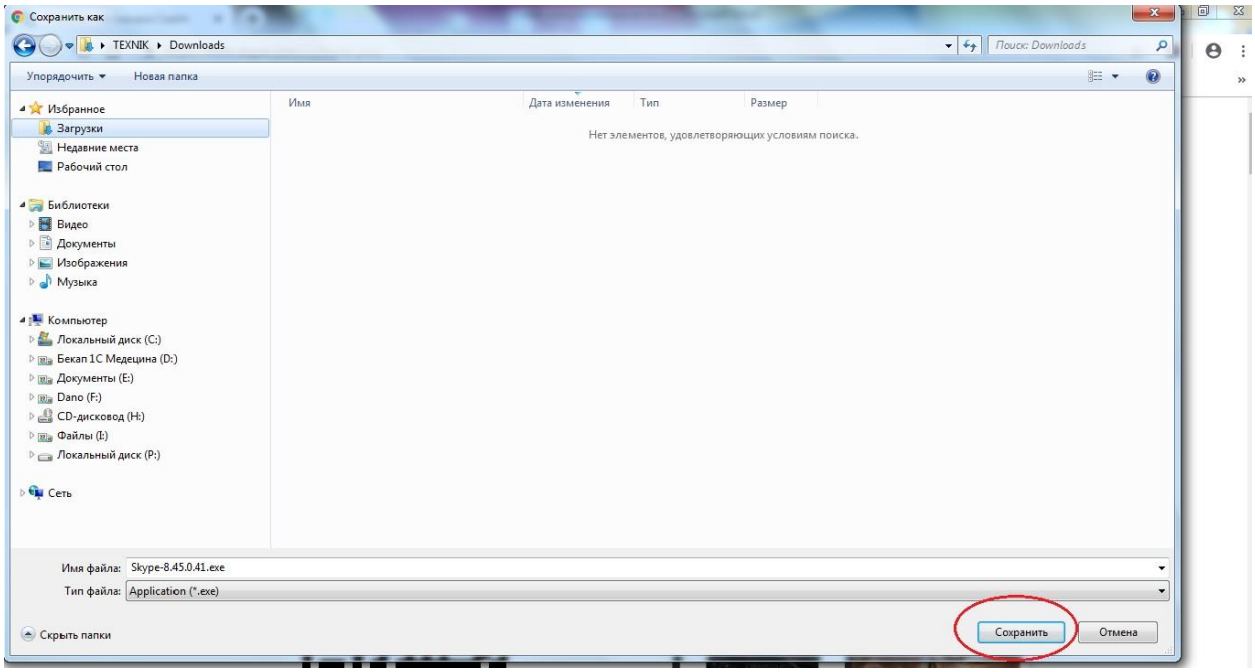
Далее нужно перейти на вкладку загрузки.



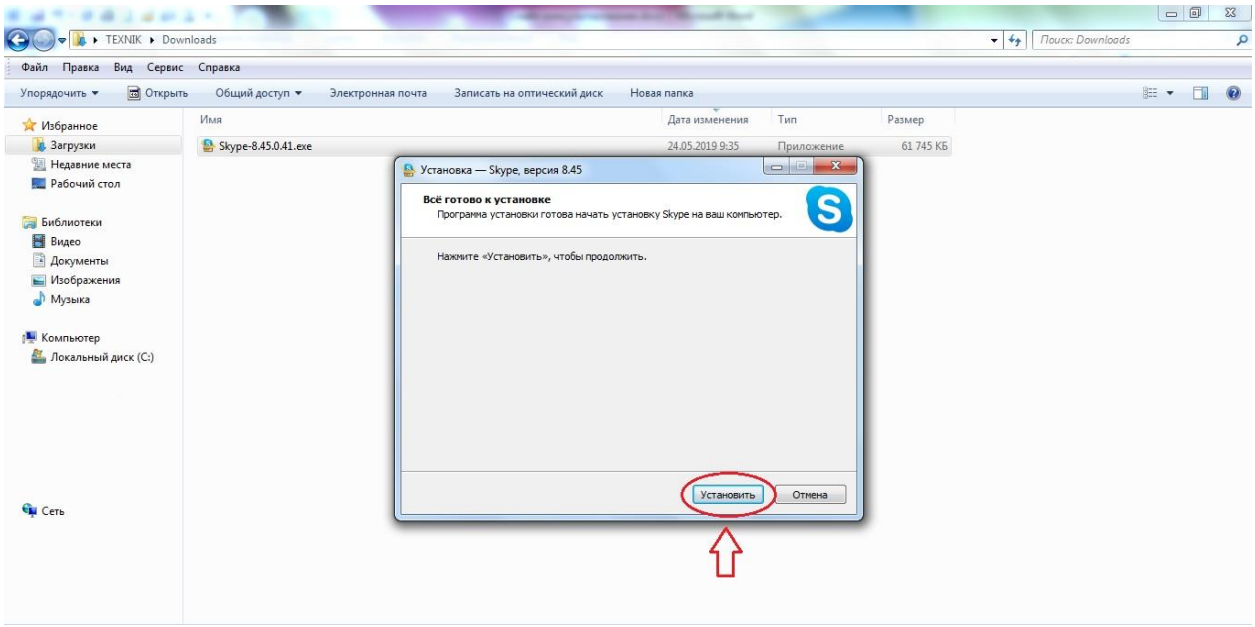
За тем на открывшейся странице нажать “Скачать Скайп для Windows”.



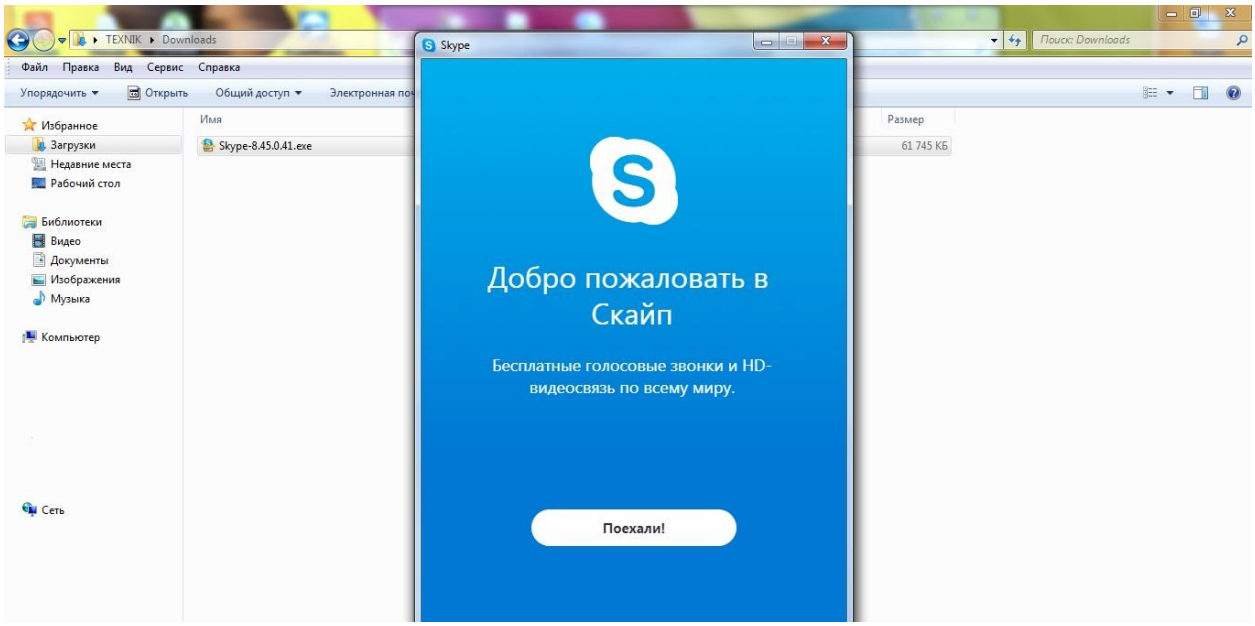
Далее мы сохраняем установочный файл и ждем окончания загрузки.



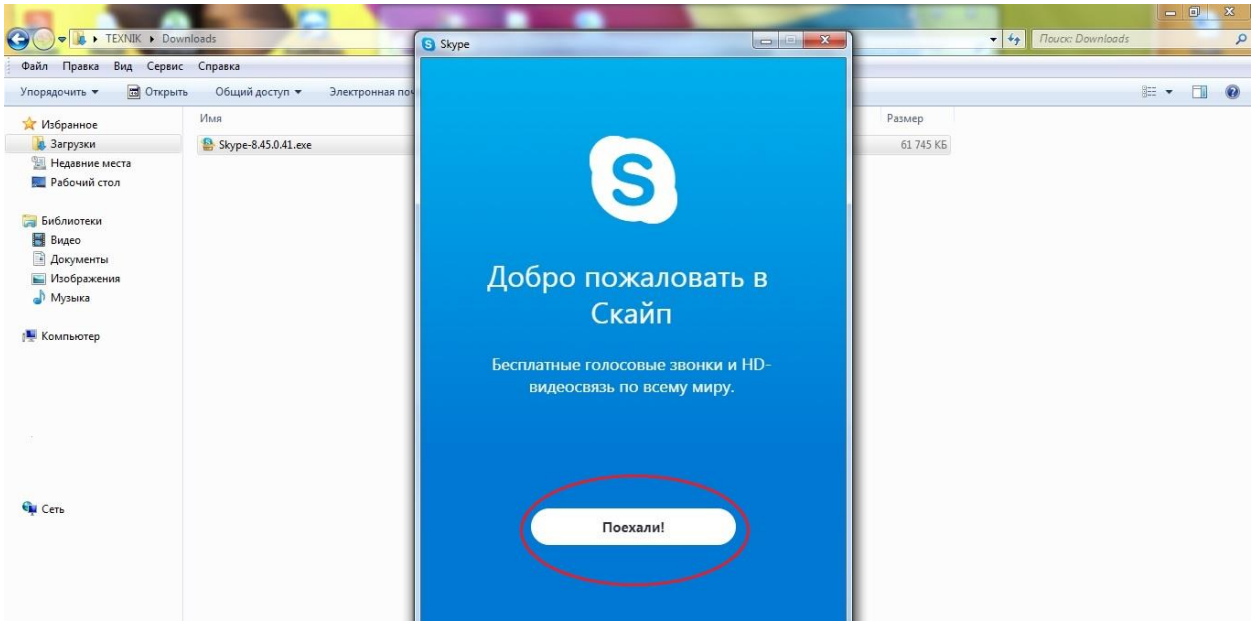
После завершения загрузки переходи в папку куда мы сохранили наш установочный файл. И запускаем его. В открывшемся окне установки нажимаем установить. И дожидаемся окончания установки.



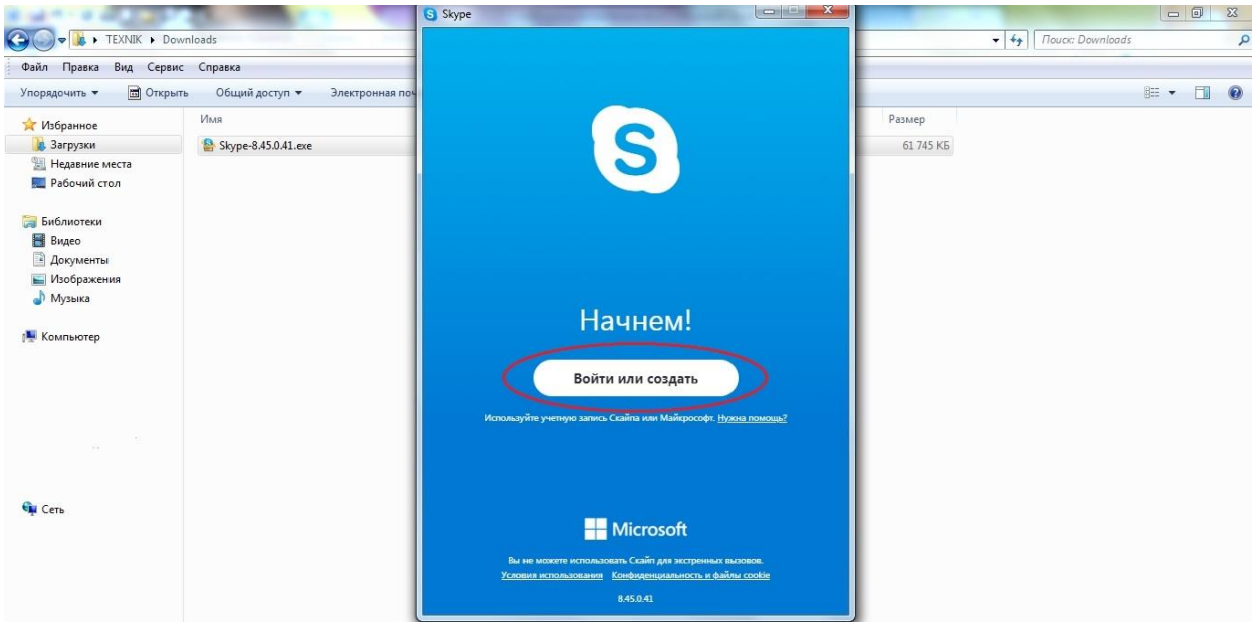
После окончания установки Skype откроется автоматически.



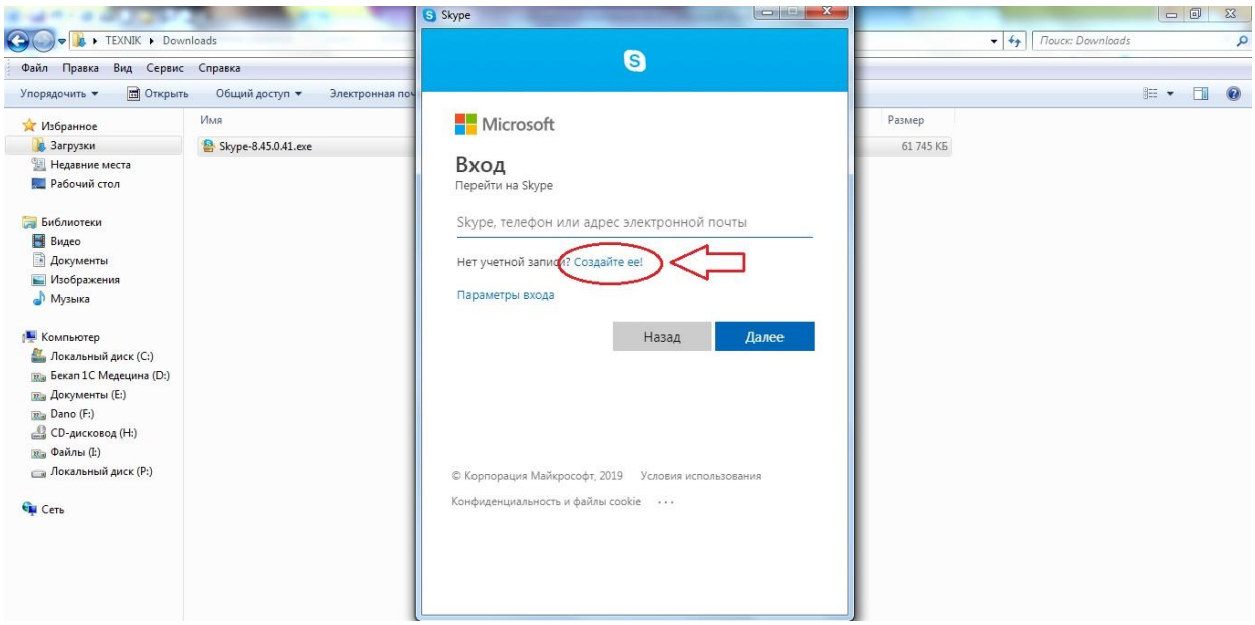
Следующий шаг это регистрация учетной записи. Для этого в открымшемся окне Skype мы нажимаем “Поехали”.



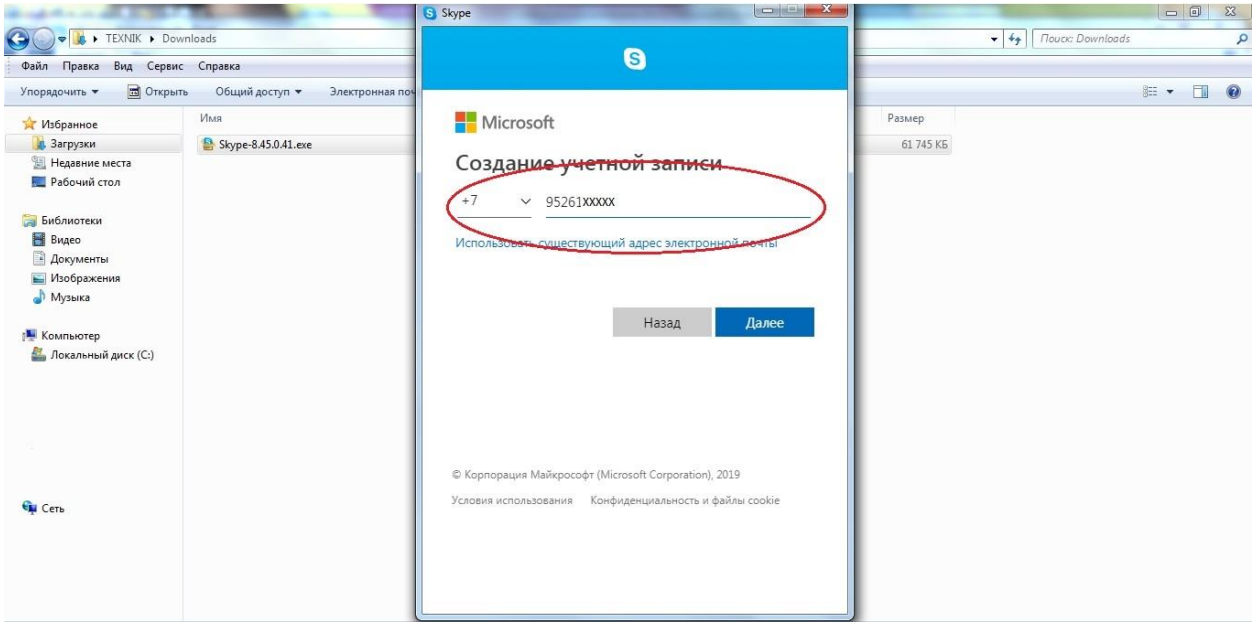
Далее нажимаем “Войти или создать”.



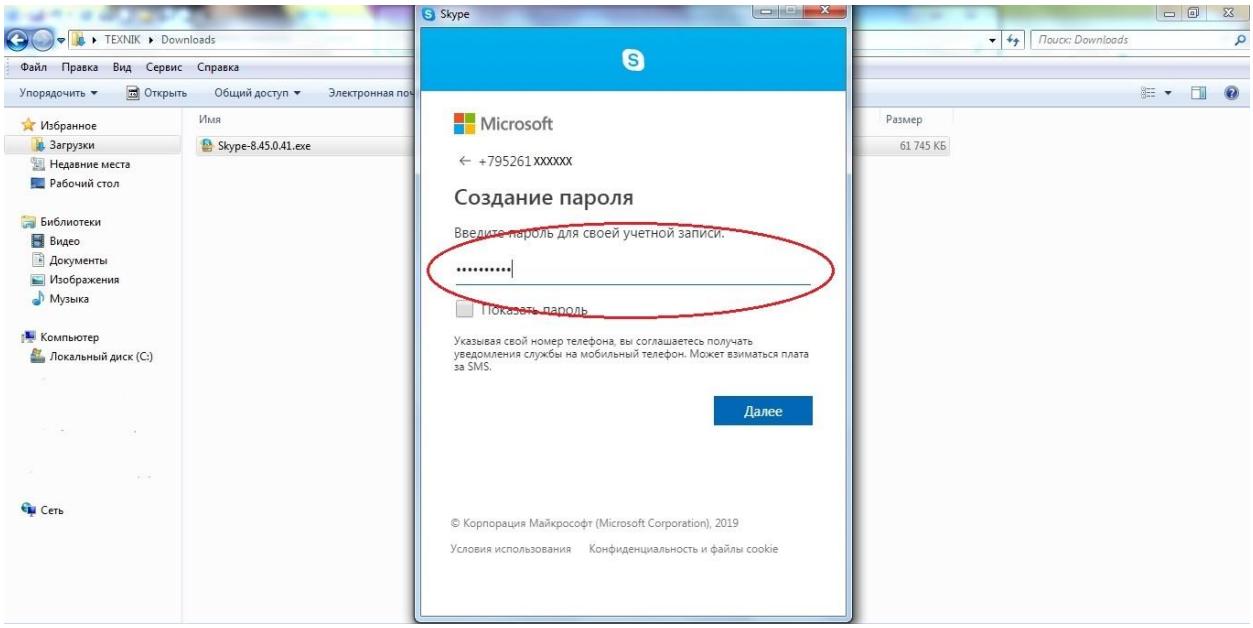
В следующем окне нажать “Создать её!”



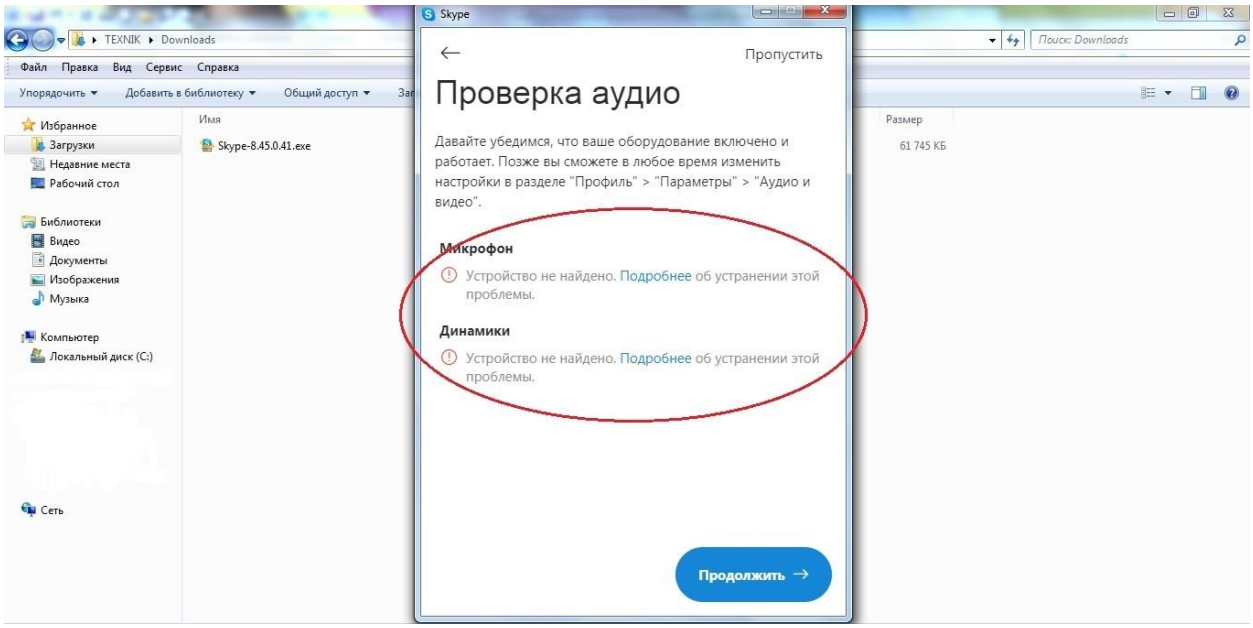
За тем в следующем окне вводим номер телефона и нажимаем далее.



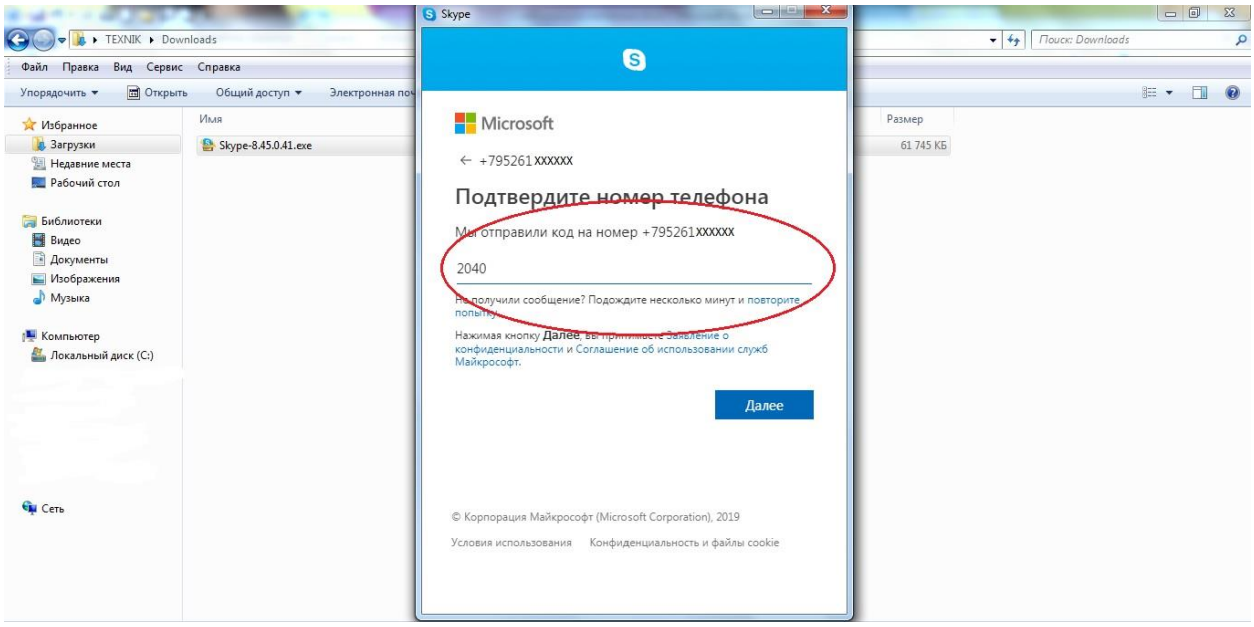
На следующем этапе придумываем пароль который мы будем использовать для входа в учетную запиь скайп. Пароль должен содержать только латинские буквы и цифры. Данный пароль стои дополнительно записать на бумажном насителе или же сохранить его в текстовом документе у себя на комьютере чтобы избежать потери. Вводим пароль и нажимаем далее.



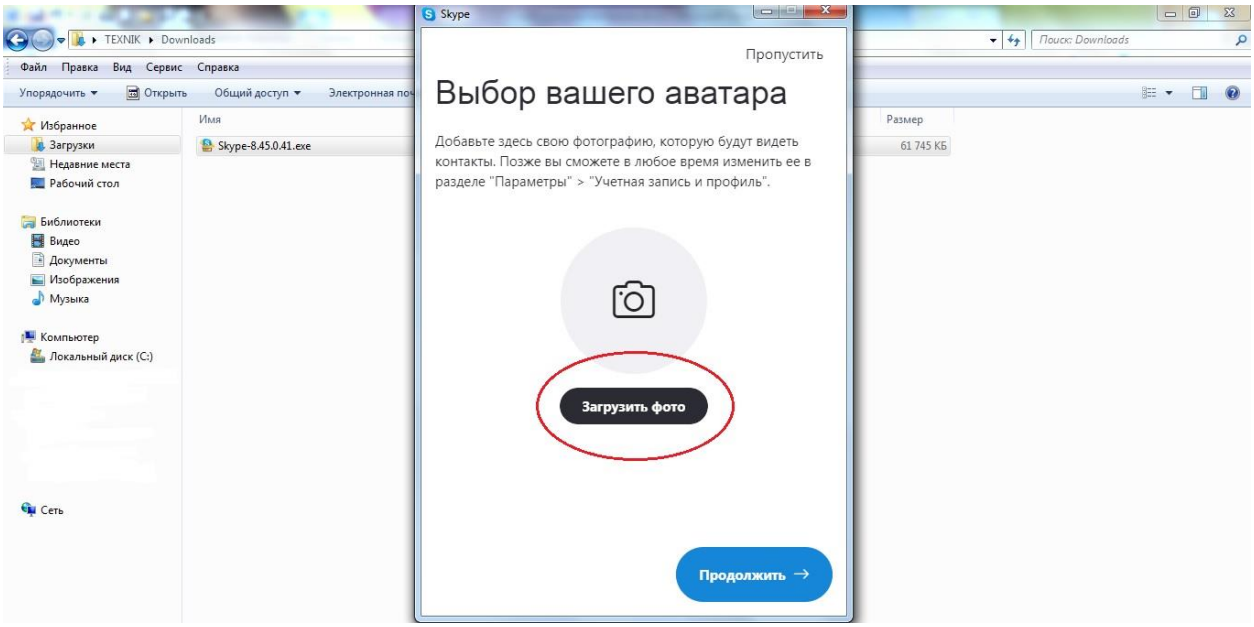
На следующим шаге заполняем Фамилию и Имя. Нажимаем далее.



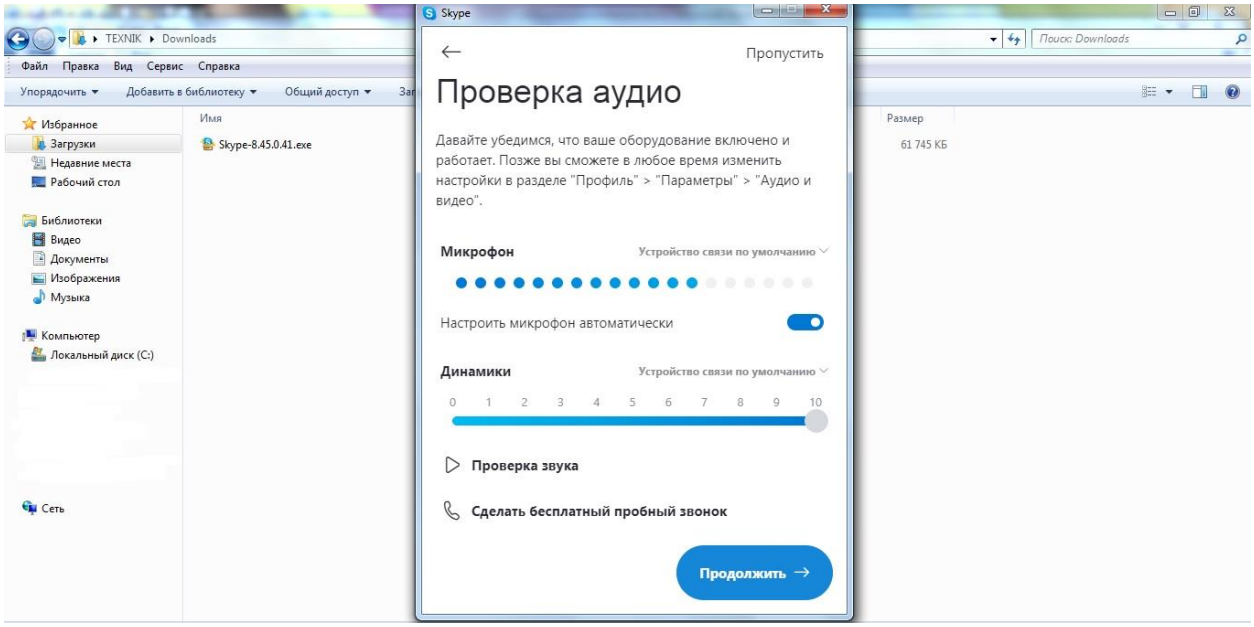
Далее на указаный мобильный телефон поступает смс сообщение с однаразовым паролем. Данный пароль мы вводим в поле “Введите код” и нажимаем далее.



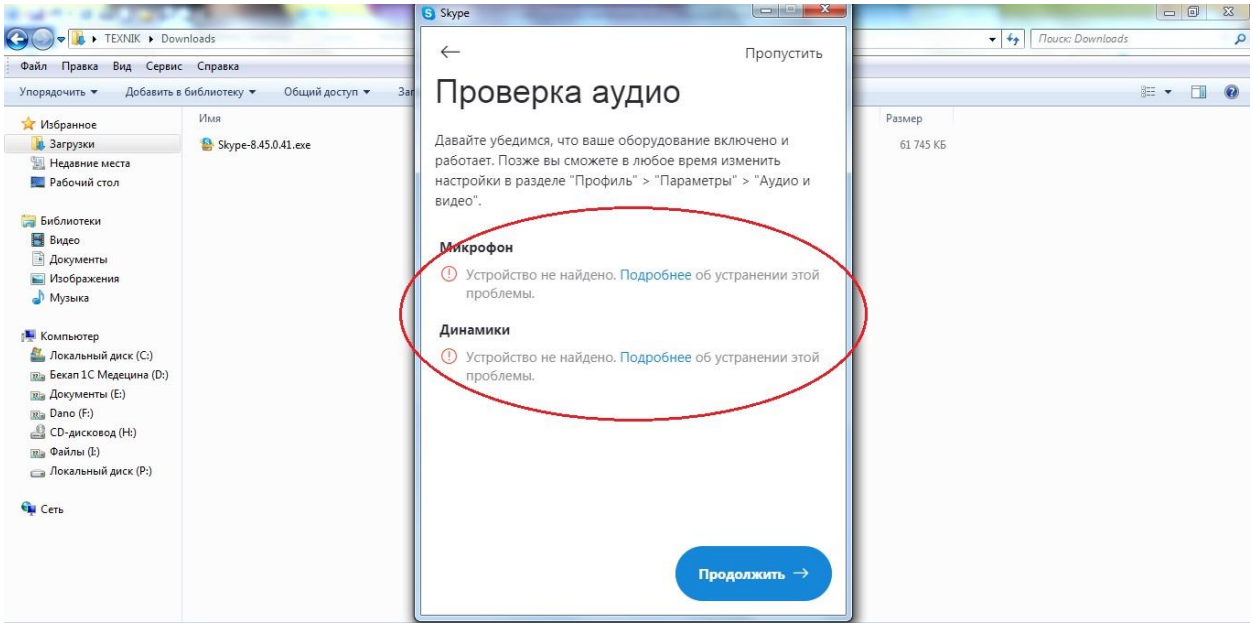
В следующем окне можно установть аватар нажав кнопку “Загрузить фото” и в появившемся окне найти желаемое фото выбрать его и нажать кнопку открыть. Этот шаг нее является обязательным и по этому его можно пропустить нажав кнопку “Продолжит” или “Пропустить”.



За тем программа предложит вам проверить настройки аудио. Если у вас верно подключина web камера и наушники ко окно будет иметь следующий вид:

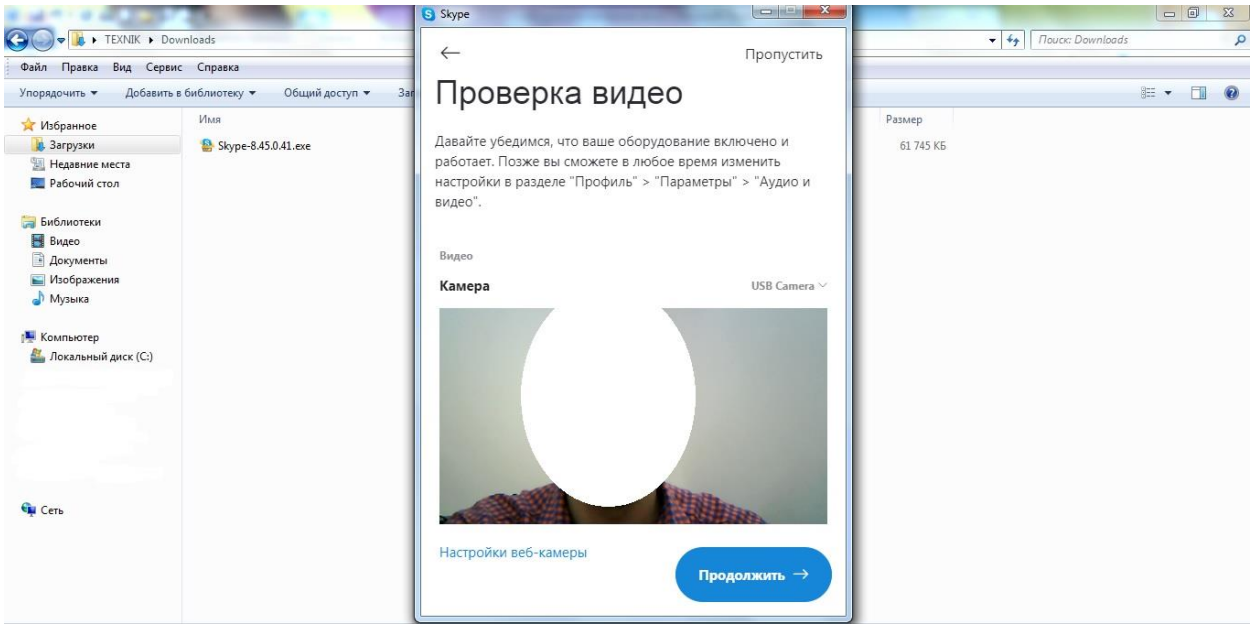


В таком случии мы нажимаем “Продолжить” и переходим к следующему шагу. Если вы получили окно следующего вида:



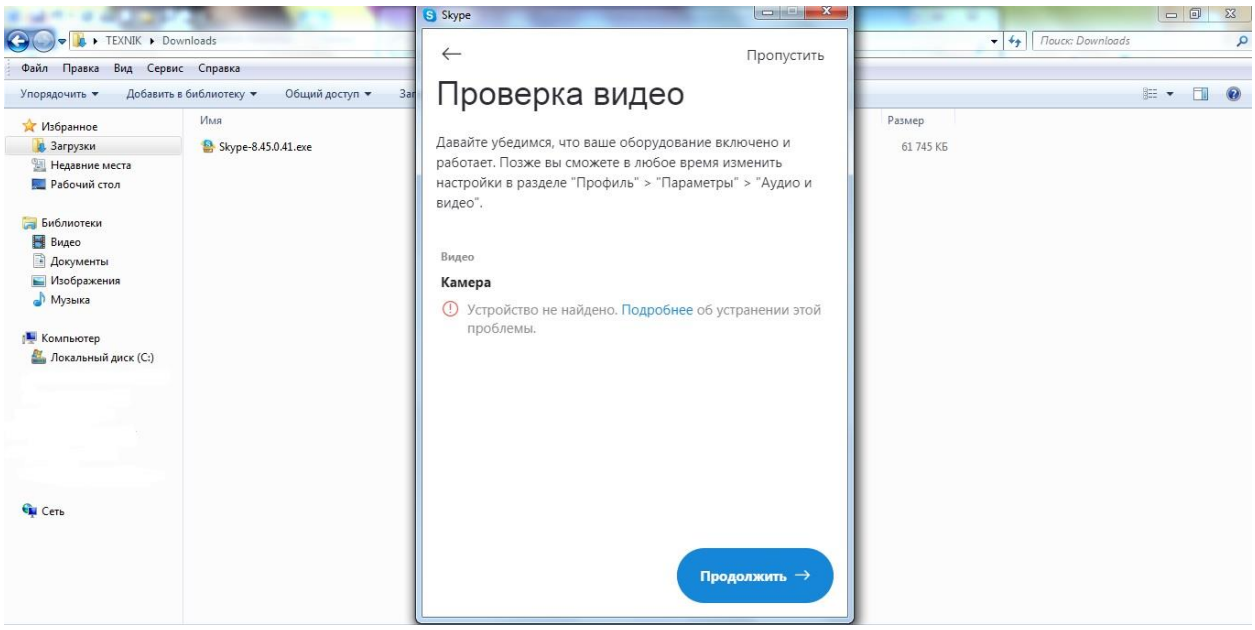
Это значит что какие-то устройстава подключины не верно и нужно проверить их подключение. Данный шаг также можно пропустить но делать этого не рекамендуется и настроить все устройставо при регистразии и установки программы.

Далее следует проверка видео она аналогична проверке аудио и при верном подключении web камеры вы увидете изображение с web камеры.

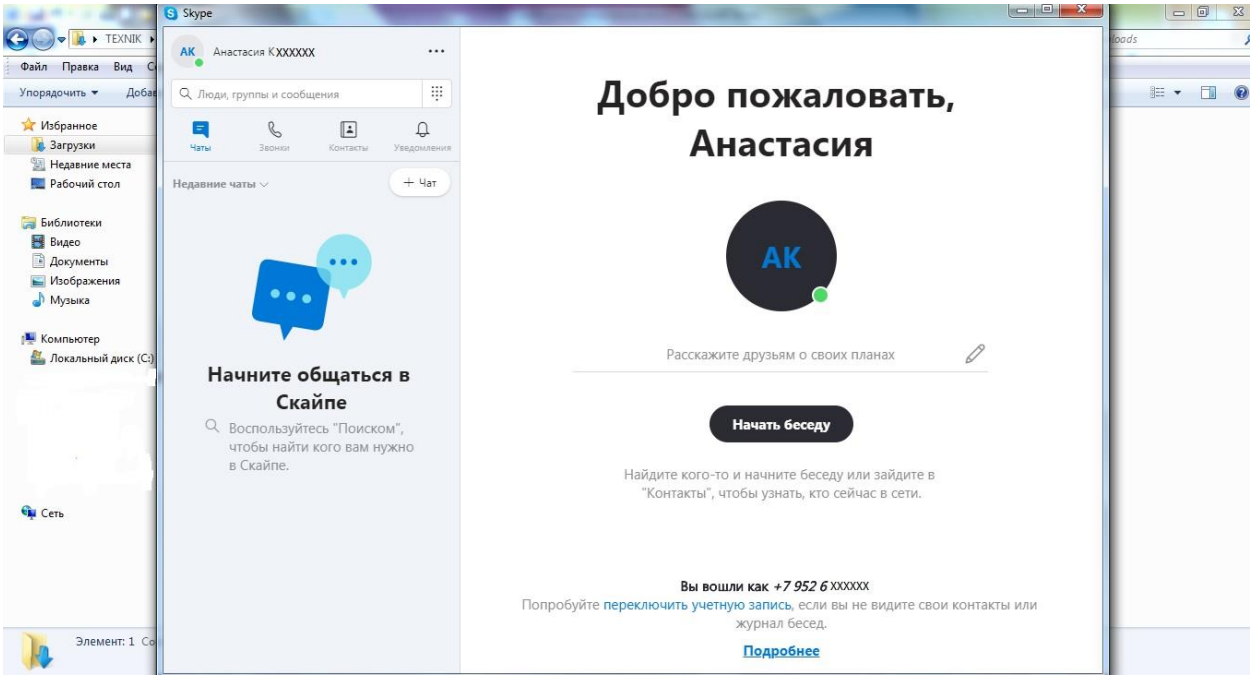


Стоит сразу же настроить изображение согласно рекомендациям и нажать кнопку “Продолжить”.

Если же web камера подключена не верно, вы получите сообщение об этом. В таком случае нужно проверить верность подключения web камеры.

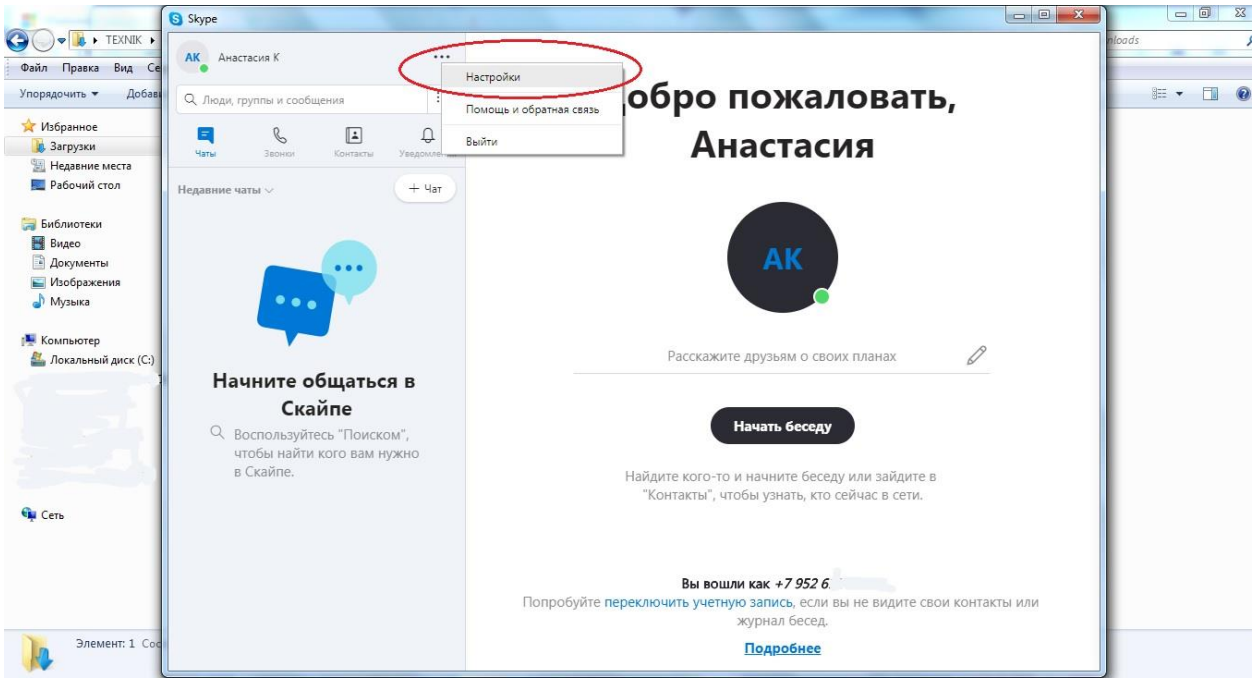


После нажатия кнопки продолжить вы автоматически попадете в свою учетную запись Skype.

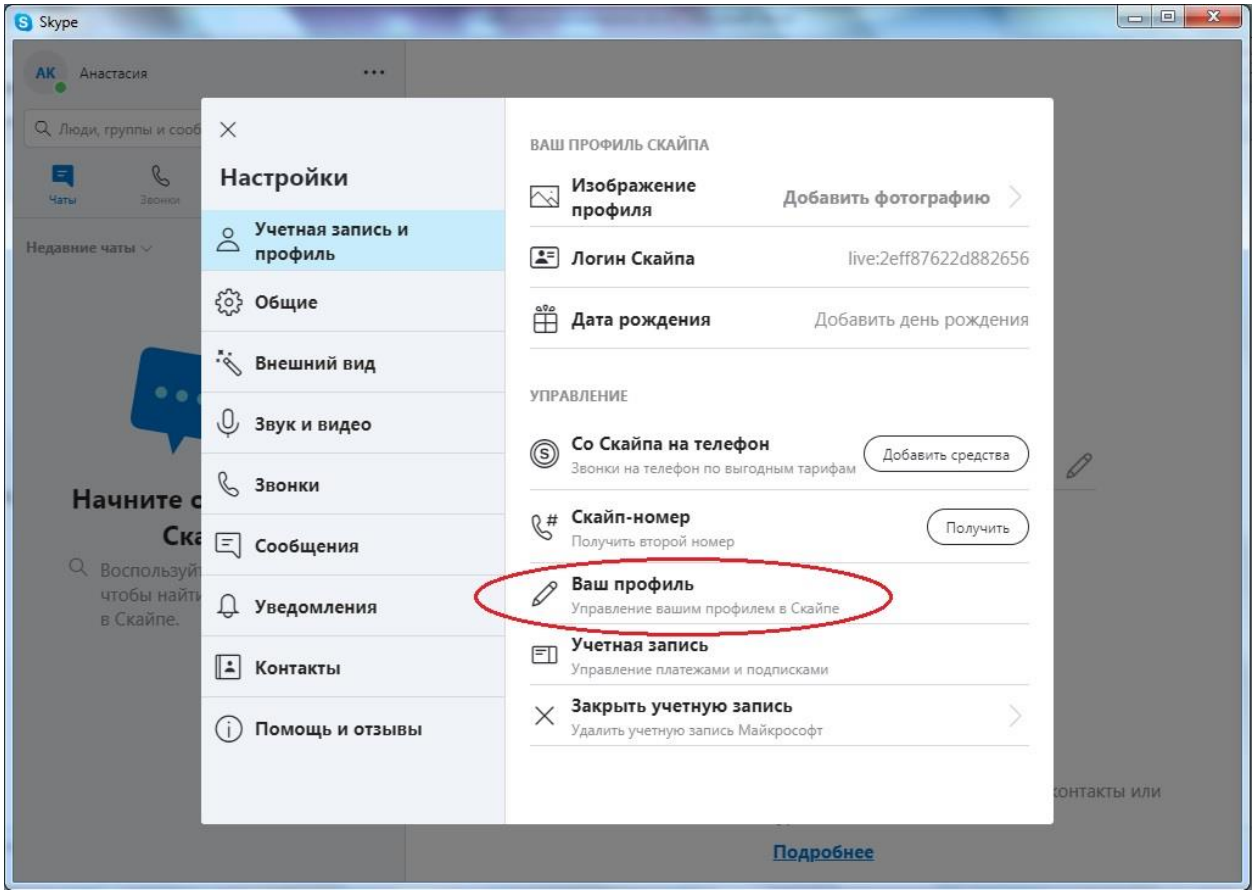


Вашим логином для входа будет являться номер телефона, а пароль вы указали при регистрации.

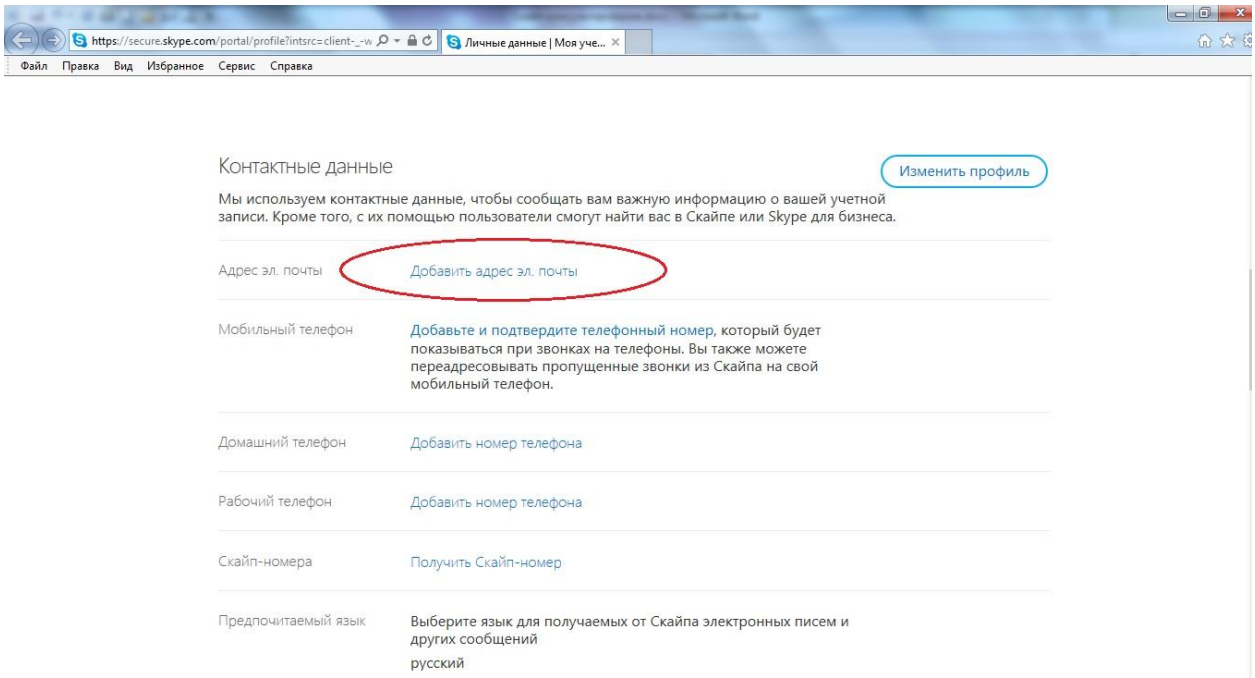
После того как программа откроется нам нужно добавить адрес электронной почты. Для этого в правом верхнем углу нажимаем на … напротив имени и фамилии и в выпадающем меню нажимаем настройки.



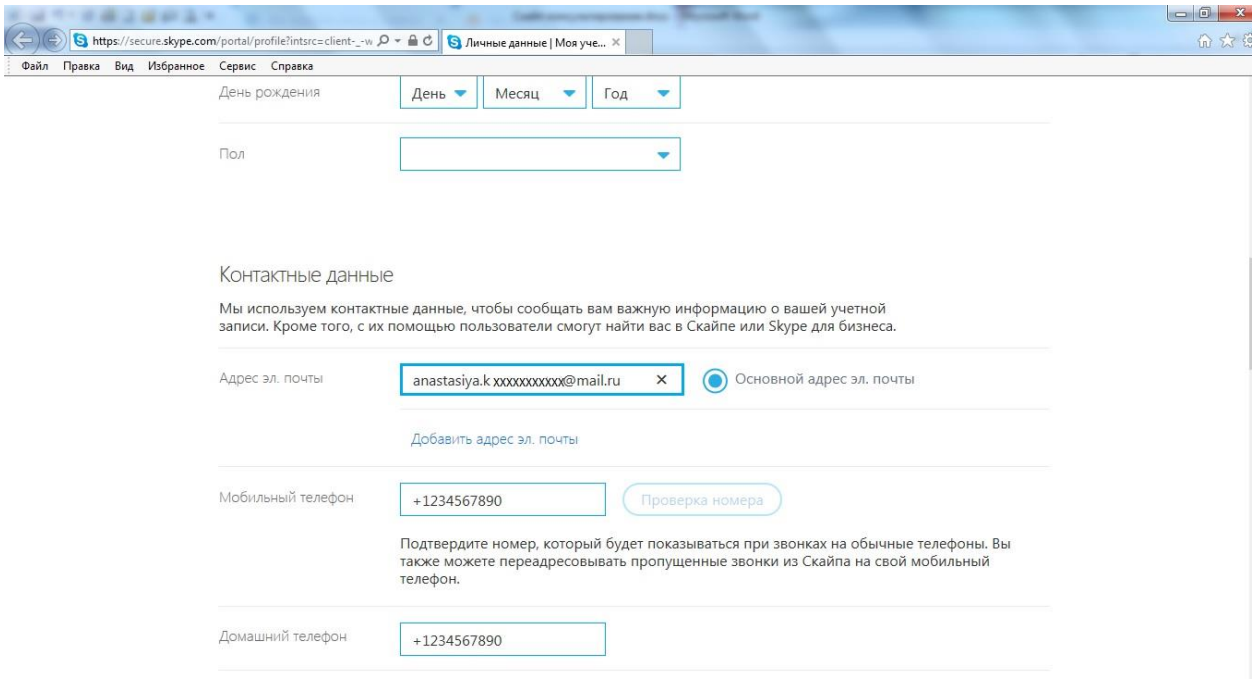
В открывшемся окне нам нужно нажать на пункт меню “Ваш профиль”.



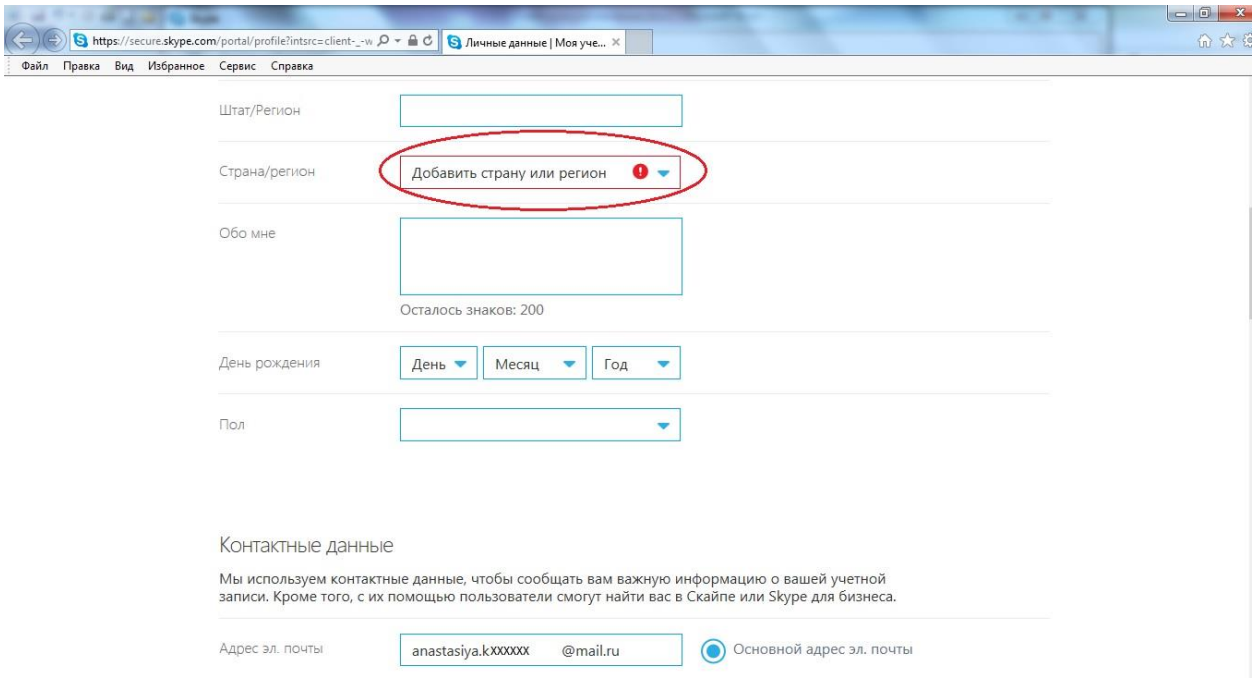
После чего страница с настойками откроется в браузере. Пролистайте страницу ниже и в разделе “Контактные данные” в пункте “ Адрес эл. почты” нажмите “Добавит адрес эл. почты”



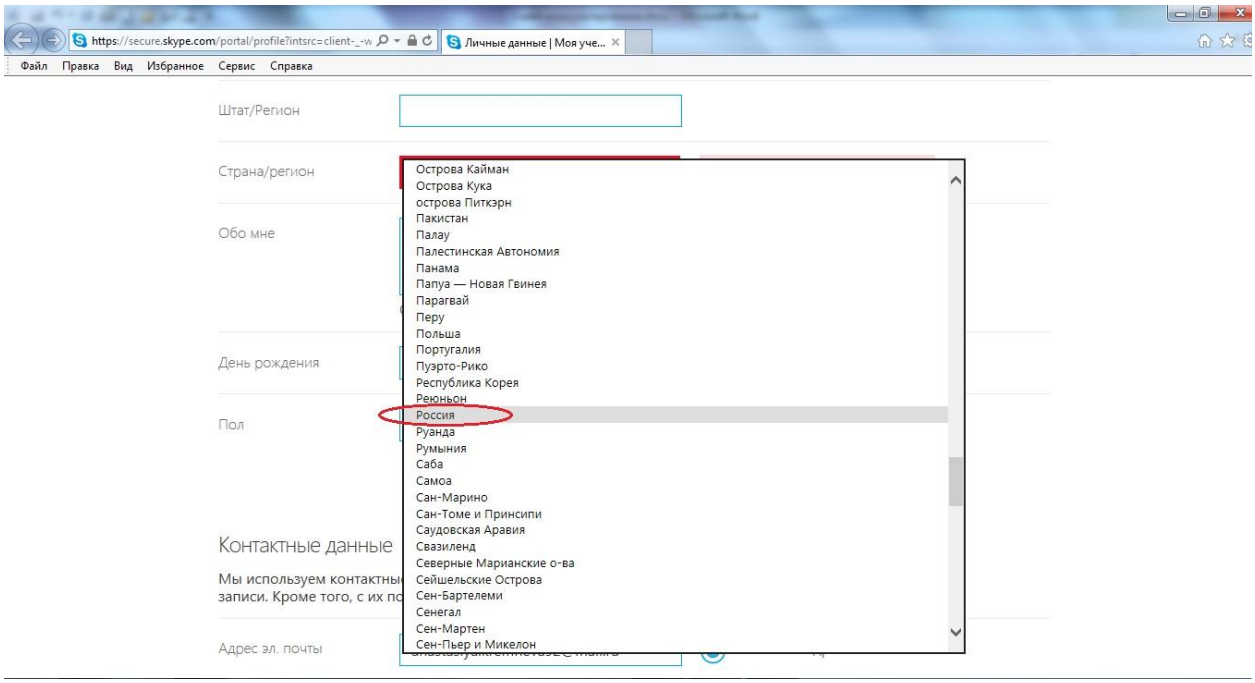
В появившемся поле введите адрес своей электронной почты.



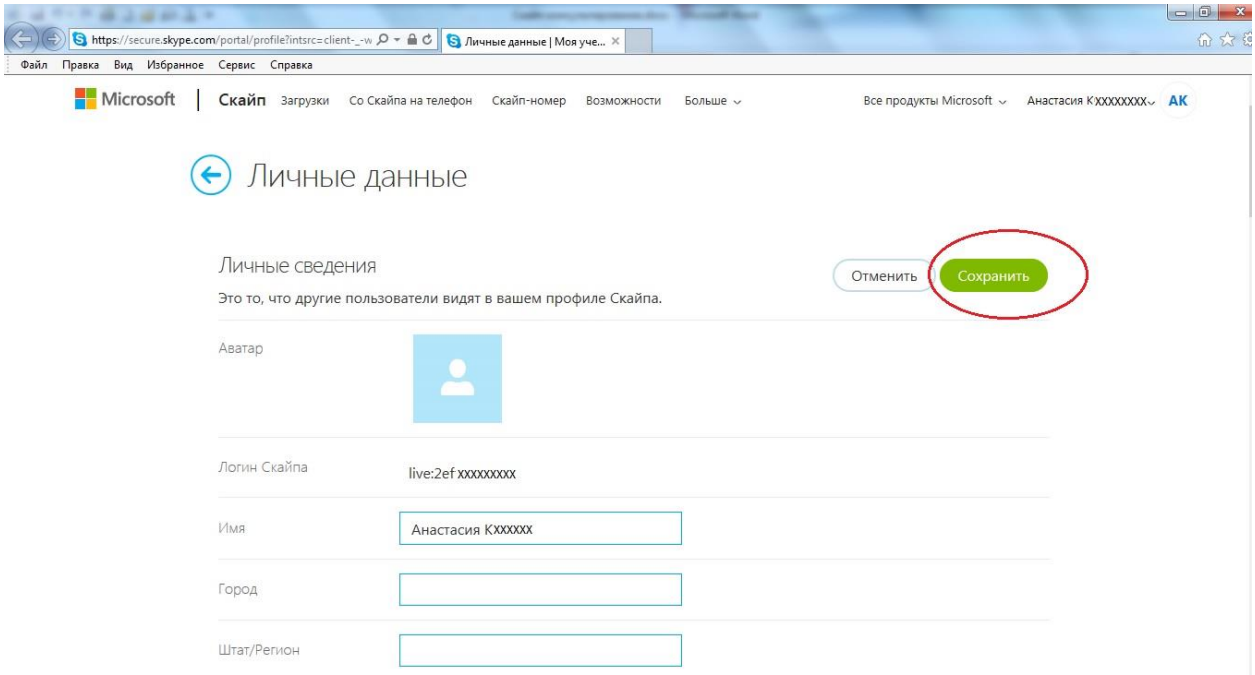
За тем в разделе “Личные сведения” найдите пункт “Страна/Регион” нажмите “Добавить страну или регион”



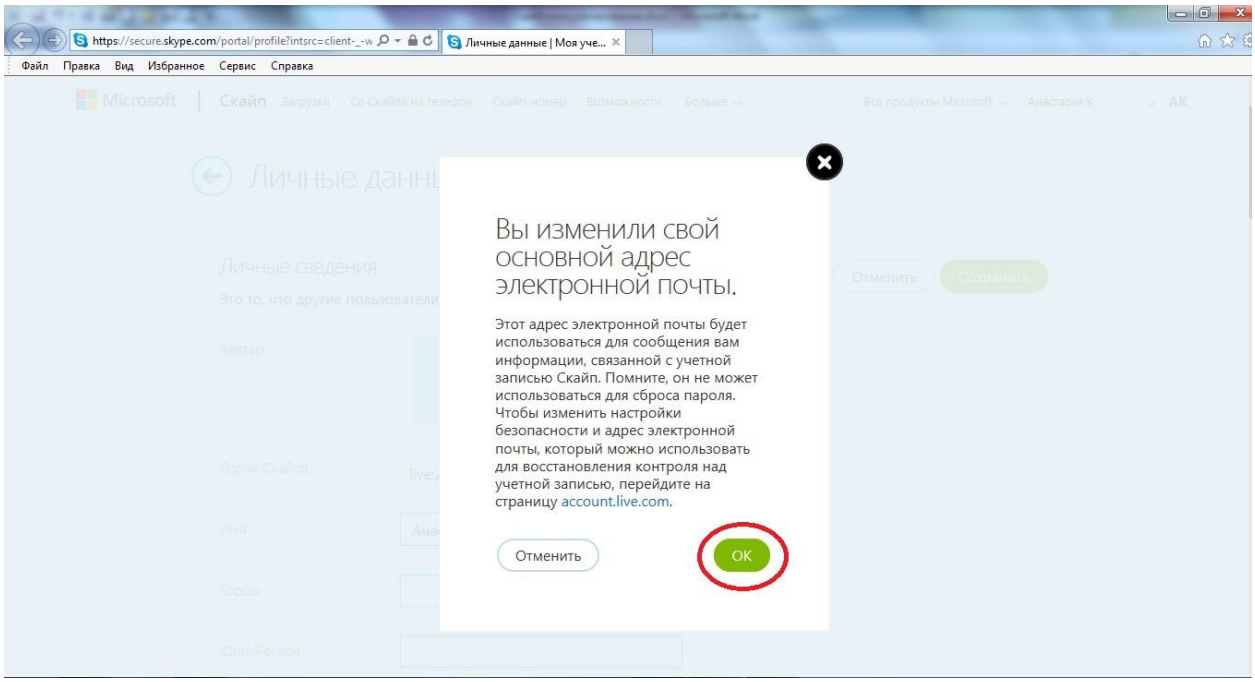
И выберете страну Россия из выпадающего меню.



Далее следует прокрутить данную страницу обратно вверх и нажать кнопку сохранить.



В появившемся окне нажать “Ok”



Добавление электронной почты и региона облегчит поиск вас для других пользователей Skype. На этом регистрация окончена.

Как сделать звонок в Skype?

Звонки контактам Скайпа всегда бесплатные, но для звонков на мобильный или стационарный телефон потребуются деньги на счете или подписка.

1. Найдите в списке **Контакты** абонента, которому хотите позвонить.
2. Выберите этот контакт, а затем нажмите кнопку **голосового звонка** или **видеосвязи**. Если вы хотите сделать групповой звонок, просто добавьте другого участника.
3. По окончании беседы нажмите кнопку **завершения звонка**, чтобы повесить трубку.
   Подсказка: Вы можете быстро сделать звонок из любого чата — для этого просто нажмите в нем кнопку **голосового звонка** или **видеосвязи**.

Как искать новые контакты в Skype для рабочего стола?

1. Нажмите элемент **Поиск в Скайпе**.
2. Введите **имя**, **логин в Скайпе** или **адрес электронной почты** контакта, с которым хотите связаться.
3. Выберите своего друга в результатах поиска, и откроется окно беседы.
4. Введите сообщение и нажмите "Отправить"

Как отправить мгновенное сообщение в Skype для рабочего стола?

1. В окне **Чаты** выберите контакт или группу, которым хотите отправить мгновенное сообщение.
2. Введите сообщение в окне чата и нажмите кнопку **Отправить** .

Чтобы перейти к последнему сообщению в чате, нажмите кнопку **со стрелкой вниз** . Параметр, чтобы перейти к последние сообщения в рамках беседы доступен только в Скайп на Windows, Mac, Linux и веб-Скайп для Windows 10 (версия 14).

Что можно сделать с отправленным мгновенным сообщением?
Щелкните по своему сообщению правой кнопкой мыши. В меню можно воспользоваться следующими возможностями.

- **Изменить** сообщение.
- **Копировать** сообщение и вставить его в окно беседы.
- **Цитировать** сообщение в окне беседы.
- **Переслать** сообщение в другую беседу.
- **Выбрать сообщения**, чтобы копировать, переслать или удалить их.
- **Удалить** сообщение.

Примечание: Возможность выбора сообщений доступен только в Скайп на Windows, Mac, Linux и веб-Скайп для Windows 10 (версия 14)
Что можно сделать с полученным мгновенным сообщением?
Реакция на полученные сообщения

Нажмите значок смайликов в правом верхнем углу полученного мгновенного сообщения. Появится окно с доступными реакциями. Новые реакции постоянно добавляются и могут отличаться в зависимости от региона. Нажимайте стрелки, чтобы выбрать из дополнительных доступных реакций.
Выбранный эмотикон отправляется автоматически.

Копировать, цитировать, пересылать полученное сообщение и сообщать о нем
Щелкните сообщение правой кнопкой мыши. В меню можно воспользоваться следующими возможностями.

- **Копировать** сообщение и вставить его в окно беседы.
- **Цитировать** сообщение в окне беседы.
- **Переслать** сообщение другому контакту.
- **Выбрать сообщения**, чтобы копировать или переслать их.

- Пометить сообщение как **Не прочитанное отсюда.**
- **Сообщить** об этой беседе как о спаме или содержащей неподобающие материалы.

Примечание: Возможность выбора сообщений доступен только в Скайп на Windows, Mac, Linux и веб-Скайп для Windows 10 (версия 14).

Как сортировать мгновенные сообщения на экране «Чаты»?

Скайп на Windows, Mac, Linux и веб-Скайп для Windows 10 (версия 14)

1. На экране «Чаты» нажмите кнопку **вниз** ∨ под разделом «Поиск в Скайпе».
2. Мы можете отсортировать свои чаты в меню «Сортировать по»:

- Время
- Непрочитанные
- Скрытие или показ "Избранное"

Скайп для Windows 10 (версия 12)

1. На экране «Чаты» нажмите кнопку **вниз** ∨ под разделом «Поиск в Скайпе».
2. Мы можете отсортировать свои чаты в меню «Сортировать по»:

- Все
- Непрочитанные
- Пометить все беседы как прочитанные