

Уважаемые получатели социальных услуг!

Вы можете подать обращение (заявление, жалобу, предложение, отзыв) о качестве предоставления социальных услуг руководителю учреждения

- в письменной и в устной форме,
- в ходе личного приема руководителем учреждения,

а также:

- по телефону/факсу – **8 (39554) 26-406, 26-407**
- по электронной почте – sosna900@mail.ru
- на сайте учреждения – sosnovayaagorka.ru – форма «Обратная связь»
- по почте - **Россия, Иркутская область, г. Зима-10, а/я66, 665390**

Письменные обращения, поступившие в учреждение через организации федеральной почтовой связи, телеграфу, факсимильной связи, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обращения граждан, направленные СМИ подлежат регистрации в течение 3 рабочих дней со дня их поступления в учреждение.

Письменные обращения и запросы, поступившие в учреждение, рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их регистрации.

*В соответствии с
«Инструкцией о порядке рассмотрении обращений граждан
в ОГБУСО РЦ «Сосновая горка»,
утвержденной Приказом директора ОГБУСО РЦ «Сосновая горка»
№41 от 31 марта 2015 г*